

Informationen für Geschäftsfälle im Fernabsatz B2C

1.) Einleitung:

Diese Informationen gelten nur für Verbrauchergeschäfte und werden gemäß dem Fernabsatz- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) erteilt. Diese Informationen gelten, sofern nicht explizit anders angeführt, für alle unsere angebotenen Produkte und Dienstleistungen. Detaillierte Informationen zu unseren Produkten und deren Eigenschaften finden Sie in den zugehörigen Produkt- und Preisblättern, den Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibung (EB_LB), sowie auf unserer Webseite und im Rahmen des Bestellvorganges.

2.) Ihr Vertragspartner:

Unser Firmenname und unsere Anschrift:

talk2u
c/o IT-Technology GmbH
Grillgasse 18
A-1110 Wien

Hinweis: talk2u ist ein Brandname bzw. eine Marke der IT-Technology GmbH

3.) Vertragsdauer:

Wenn nichts anderes vereinbart wurde, so läuft unser Vertrag unbefristet. Wenn in der Produkt- und Preisbeschreibung des jeweiligen Produkts nichts anderes angegeben ist, so gilt eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten. Wenn eine Mindestvertragsdauer vereinbart wurde, so bedeutet das, dass Sie und wir für die vereinbarte Dauer auf eine ordentliche Kündigung verzichten. Für den Fall einer vorzeitigen Vertragsauflösung verrechnen wir ein Restentgelt.

4.) Kündigungsbedingungen für eine ordentliche Kündigung:

Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag von Ihnen und uns jeweils zum Monatsletzten ohne Angabe eines Grundes unter Einhaltung einer vierzehntägigen Kündigungsfrist schriftlich gekündigt werden, sofern im Auftragsformular nichts anderes vereinbart wurde.

5.) Kautions:

Sollte es aus Bonitätsgründen geboten erscheinen, so behalten wir uns vor, finanzielle Sicherheiten zu verlangen.

6.) Gewährleistung:

Für alle unsere Produkte und Dienstleistungen gelten selbstverständlich die gesetzlichen Gewährleistungsbedingungen.

7.) Außergerichtliche Beschwerde- und Rechtsbehelfsverfahren:

Wenn Sie eine von uns gestellte Rechnung als unrechtmäßig erachten, so können Sie schriftlich durch einen Rechnungseinspruch unter Angabe der Gründe innerhalb der zulässigen Frist dagegen Einspruch erheben (siehe dazu auch die Informationen auf jeder Rechnung). Wird talk2u nicht tätig oder konnte keine für Sie akzeptable Lösung gefunden werden, so steht Ihnen nach Ablauf der Fristen der Weg zur Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde offen. Dieses außergerichtliche Beschwerdeverfahren ist für Sie kostenlos. Unter www.rtr.at finden Sie weitere Informationen.

8.) Eigentumsvorbehalt:

Alle gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9.) Preise, akzeptierte Zahlungsmittel, Bezahlung, Versand, Zahlungsverzug und Aufrechnung:

Alle Preise sind in Euro angegeben und beinhalten die gesetzliche Umsatzsteuer (Privatprodukte). Für Hardwarelieferungen werden gesondert Kosten für Verpackung und Versand in Rechnung gestellt. Die Bezahlung kann entweder per Bankeinzug oder durch Überweisung/Einzahlung bei Ihrer Bank erfolgen. Rechnungen sind, sofern nicht eine Zahlungsfrist vereinbart wurde, sofort zur Zahlung fällig. Grundentgelten sind jeweils zu Beginn eines Abrechnungszeitraumes fällig, das variable Entgelt jeweils am Ende eines jeden Abrechnungszeitraumes im Nachhinein. Sollten Zahlungstermine überschritten werden, so schuldet der Kunde für diesen Zahlungsverzug Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe. Die Geltendmachung weiterer Schäden bleibt davon unberührt. Wir sind berechtigt, für jede Mahnung Mahnspesen gemäß den jeweiligen für den Kunden geltenden Entgeltbestimmungen in Rechnung zu stellen. Wir behalten uns vor, die Verfolgung von Forderungen sofort einem Inkassoinstitut oder einem Rechtsanwalt zu übergeben. Sämtliche anfallenden Kosten für die Verfolgung dieser Ansprüche sind durch den Schuldner zu ersetzen. Sie sind nicht berechtigt mit nicht anerkannten oder nicht rechtskräftig festgestellten Forderungen gegen uns Ansprüche aufzurechnen.

10.) Rücktrittsrecht, Pflicht zur Zahlung bei bereits erbrachter Leistung, Muster-Widerrufsformular:

Ein Verbraucher, im Sinne des KSchG, hat das Recht von einer im Fernabsatz (z.B. über das Internet oder außerhalb der Geschäftsräume von IT-Technology) abgegebenen Vertragserklärung innerhalb einer Rücktrittsfrist von 14 Tagen, ab Übergabe, vom Vertrag zurückzutreten. Die Rücktrittserklärung kann ohne Angabe von Gründen erfolgen, ist an keine Formvorschriften gebunden und muss innerhalb der Rücktrittsfrist gesendet werden. Ein Rücktrittsrecht besteht nicht, wenn mit der Vertragserfüllung vereinbarungsgemäß innerhalb der Rücktrittsfrist bereits begonnen wurde und dem Verzicht auf das Rücktrittsrecht ausdrücklich zugestimmt worden ist. Lieferzeit: Die Vertragserfüllung beginnt mit der Einrichtung/Aktivierung des Kundenaccounts. Diese erfolgt nach der Rücktrittsfrist. Wird auf das Rücktrittsrecht verzichtet, so erfolgt die Vertragserfüllung in der Regel innerhalb von drei Werktagen. Sollte die Vertragserfüllung wunschgemäß vor Ablauf der gesetzlichen Rücktrittsfrist erfolgen, so können wir im Falle eines Rücktritts, anteilige monatliche Entgelte, sowie variable Kosten verrechnen. Im Falle einer Hardwarelieferung müssen die Kosten für die Rücksendung vom Verbraucher bezahlt werden. Ein Muster-Widerrufsformular und Informationen zum Fernabsatz finden Sie unter www.talk2u.at/downloads (siehe Allgemeine Formulare, Allgemeine Informationen).

11.) Vertragserfüllung, Lieferzeit:

Wir beginnen mit der Vertragserfüllung, sofern nicht von Ihnen anders gewünscht, nach Ablauf der Rücktrittsfrist. Ihr Kundenaccount wird eingerichtet bzw. konfiguriert und Sie erhalten alle notwendigen Zugangsdaten zugeschickt. Sollte es Ihr ausdrücklicher Wunsch sein auf das Rücktrittsrecht zu verzichten, dann erfolgt die Vertragserfüllung durch uns in der Regel innerhalb von drei Werktagen.